



Программное обеспечение

AuditXP

Описание функциональных характеристик и процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла
Программы

Содержание

1.	АННОТАЦИЯ	3
2.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2.1.	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ	4
2.2.	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ	4
2.3.	СОСТАВ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2.4.	ЯЗЫК ПРОГРАММИРОВАНИЯ	4
3.	ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ	5
3.1.	ПОСТАВКА ПРОГРАММЫ	5
3.2.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	5
3.3.	ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММЫ	5
3.4.	МОДИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ	6
4.	ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	7
4.1.	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ	7
4.2.	ПЕРСОНАЛ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ РАБОТУ ПРОГРАММЫ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	7
4.3.	ПЕРСОНАЛ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ И МОДЕРНИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ	7

1. Аннотация

Настоящий документ (далее – Описание) распространяется на программное обеспечение AuditXP (далее – Программа) и содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы, а также информацию о персонале для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

В разделе «Общие сведения» указаны наименование Программы, ее функциональные характеристики, программное обеспечение, необходимое для функционирования Программы, и язык программирования, на котором написана Программа.

В разделе «Поддержание жизненного цикла программы» приведены сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы.

В разделе «Информация о персонале» приведены сведения о персонале, обеспечивающем работу и модернизацию Программы.

2. Общие сведения

2.1. Краткое описание программы

Программа для ЭВМ «AuditXP» — специализированное программное обеспечение для автоматизации аудиторской деятельности и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности организаций. Предназначено для аудиторских компаний, внутренних аудиторов и контрольно-ревизионных служб.

2.2. Функциональные характеристики программы

Основные функции:

- планирование аудиторских проверок и формирование программ аудита;
- формирование и ведение рабочей документации аудитора в электронном виде;
- автоматизация типовых аудиторских процедур и расчётов (выявление и оценка рисков, определение существенности, построение выборки, экстраполяция выявленных искажений, анализ видов операций, остатков по счетам и раскрытий);
- подготовка аудиторских заключений и отчётов по результатам проверки;
- управление задачами и контроль сроков выполнения работ в рамках аудиторского проекта;
- хранение и систематизация данных по аудиторским заданиям, формирование архива.

2.3. Состав программных средств

В состав Программы входит технологическое ядро (платформа) «ТУРБО 9», позволяющее с помощью встроенной среды разработки ТУРБО 9 Студия разрабатывать различные прикладные проекты на основе Базовой модели приложений ТУРБО.

Программа поставляется как совокупность серверных, интеграционных и клиентских компонентов. При запуске локальной версии все компоненты системы располагаются в одном адресном пространстве приложения.

Платформа обеспечения функционально разделена на системную и прикладную часть, в связи с чем программа функционирует в двух основных режимах работы:

- **Режим разработки** — называемый также режимом Студии, этот режим используется квалифицированными программистами для разработки, отладки и настройки прикладных проектов. Для обеспечения этих функций используется программное средство Студия.
- **Режим исполнения** — называемый также режимом сессии, используется пользователями при эксплуатации готовых прикладных проектов (разработанных и отлаженных), которые не требуют от пользователей какого-либо программирования и предоставляют готовые решения для конкретной отрасли.

Клиент ТУРБО подключается к серверу данных ТУРБО, а тот, в свою очередь, подключается к СУБД. Платформа работает со следующими СУБД: MS SQL Sever, Interbase, Firebird, Sybase SQL, MySQL, Linter, PostgreSQL, Dbase.

Требования к операционной системе: Windows XP и выше. Рекомендуется использование 64-битных систем. Приблизительная оценка требуемого объема оперативной памяти для оптимального режима функционирования - 1 Гбайт на 5 млн записей.

2.4. Язык программирования

Языком программирования для Программы является встроенный в Студию язык программирования «ТБ.Скрипт».

3. Поддержание жизненного цикла программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя проведение модернизаций Программы в связи:

- С изменением методологий проектной деятельности,
- С изменениями в законодательстве,
- С совершенствованием работы функций и процедур, выполняемых Программой,
- С выпуском новых версий (расширение функциональности) Программы.

Сопровождение Программы позволяет:

- обеспечить отсутствие простоя в работе пользователей Программы по причине невозможности функционирования Программы (аварийная ситуация, ошибки в работе Программы, ошибки пользователей Программы и т.п.);
- обеспечить гарантию корректного функционирования Программы;
- обеспечить гарантию дальнейшего развития функциональности Программы.

3.1. Поставка программы

Поставка включает в себя дистрибутив, содержащий:

- инсталляционные файлы (скачиваются с сайта разработчика - <https://auditxp.ru/download/>);
- электронные документы по установке, использованию и описанию процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы (расположены в разделе «Документация» сайта разработчика - <https://auditxp.ru/support/documentation/>);
- инсталляционные файлы и документация могут предоставляться иным способом, описанным в лицензионных или иных договорах.

3.2. Использование Программы

Использование Программы требует выполнения следующих видов работ:

- настройка серверной части программного продукта;
- настройка пользовательского интерфейса;
- настройка сетевой инфраструктуры;
- настройка полномочий доступа к данным.

Подробнее данные работы описаны в разделе «Установка и настройка» (<https://auditxp.ru/support/documentation/327/>).

3.3. Поддержка Программы

Техническая поддержка оказывается только зарегистрированным пользователям. Под зарегистрированным пользователем понимается пользователь, имеющий лицензионный ключ к Программе. Техническая поддержка разделяется на базовую и расширенную.

Базовая техническая поддержка оказывается зарегистрированным пользователям:

- **Для демоверсий** - в течение срока действия демоверсии;
- **Для полнофункциональных версий** – в течение срока, указанного в лицензионном договоре.

В базовую техническую поддержку входят:

- поддержка по техническим вопросам через сайт (<https://auditxp.ru/personal/>);
- обновления в течение срока действия лицензии;
- обновление методологии в течение срока действия лицензии.

Расширенная техническая поддержка оказывается зарегистрированным пользователям, заключившим отдельный договор.

В расширенную техническую поддержку входят консультации по нескольким каналам связи:

- [поддержка по техническим вопросам через сайт (<https://auditxp.ru/personal/>);
- [обновления в течение срока действия лицензии;
- [обновление методологии в течение срока действия лицензии;
- [техническая поддержка по телефону - обратный звонок (Перезвоните мне);
- [техническая поддержка в формате - удаленное подключение специалиста;
- [поддержка по методологии аудита;
- [приоритетная поддержка при прохождении ВКД.

Ответом на обращение может служить ссылка на соответствующий пункт документации, если в нем содержится достаточно информации для ответа на данное обращение. Если информации в документации недостаточно, она либо модифицируется и предоставляется её обновленная версия, либо на обращение предоставляется отдельный ответ.

3.4. Модификация Программы

В рамках модификации Программы выполняются следующие работы.

В плановом режиме развития ПО:

- [выявление ошибок в функционировании Программы;
- [исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- [модификация Программы и Методики аудита в связи с изменением федерального законодательства, Международных стандартов аудита, ЛНА СРО ААС, административных регламентов и пр. (при необходимости таких изменений);
- [развитие функциональности Программы, согласно внутренней программе развития;
- [модификация документации.

По запросам Заказчиков (в рамках отдельно заключаемых договоров):

- [прием заявок от Пользователей на внесение изменений и дополнений в Программу;
- [модификация по заявкам Пользователей;
- [предоставление Пользователям новых версий, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
- [предоставление Пользователям неисключительных прав на использование новых версий, выпущенных в результате модификации и (или) исправления ошибок;
- [модификация документации.

4. Информация о персонале

4.1. Пользователи Программы

Для установки и работы с Программой, пользователям необходимо изучить документацию на Программу, расположенную на сайте Разработчика (<https://auditxp.ru/>).

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером и иметь базовые знания в области аудиторской деятельности.

Обучение специалистов по установке, настройке и работе с Программой, может выполняться:

- самостоятельно с использованием прилагаемой к Программе документации;
- самостоятельно с использованием документации в разделе «Документация» сайта разработчика - <https://auditxp.ru/support/documentation/>;
- путем консультаций согласно положениям технической поддержки.

4.2. Персонал, обеспечивающий работу Программы на рабочих местах пользователей

Администраторы Программы должны владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя.

Необходимо знание:

- основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях;
- настройки системной политики прав пользователей;
- знание языка программирования Программы.

4.3. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию Программы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- знание функциональных возможностей Программы и особенностей работы с ними;
- знание языка программирования Программы.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Программы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист.